

平成 27 年 3 月吉日

各 位



みんなで体感、みやまの未来!

みやま HEMS プロジェクト

サービス開始に係る各種送付物のご案内

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素はみやま市が取組む「みやま HEMS プロジェクト」にご理解をいただきまして、厚く御礼申し上げます。全国のコンソーシアムでは、大規模 HEMS 情報基盤の開発がやや遅れ気味であり、これに伴いサービスの開始が多少ずれ込むものもございますが、ご理解の上、本取組みへのご協力をよろしくお願い申し上げます。

さて、この度は「みやま HEMS プロジェクト」モニターの皆様へ、サービスを開始するために必要な書類およびタブレットをお届けいたします。ご査収の上、内容のご確認をお願いいたします。

同封の「サービス利用開始前アンケート」はサービスをご利用いただく際に必要な事項をまとめています。そこで、皆様へのお願いですが、同封の返信用封筒にて、4 月 4 日（土）までにご返送いただきますようお願いいたします。

また、本来ならば早々にご訪問して、ご説明ならびに配布をしなければならないところ、文書での送付となりましたことを、深くお詫び申し上げます。

このため、『サービスご利用開始前アンケートを記入する時間がない』『サービス利用開始前アンケートの書き方がわからない』方につきましては、同封の「訪問依頼書」に必要事項を記載いただき、サービス利用開始前アンケートには参加申込者情報のみを記入の上、合わせてご返送をお願いいたします。

本書類につきましては、全ての方に返送をお願いするものですので、大変お手数ですが、何卒よろしくお願いいたします。尚、専用ホームページ (<http://www.miyamahems.jp>) にて記入していただくことも可能ですので、ご利用をお願いいたします。

記

返送期限 : 平成 27 年 4 月 4 日 (土)

返送書類 : サービス利用開始前アンケート (5 枚)

<送付物一覧>

No.	送付物	数量	確認事項
1	・送付案内 ・送付物一覧 ・ 重要 (サービス開始について)	各1部	
2	タブレット	1台	
3	タブレットサービスのご案内 (リーフレット)	1部	タブレットでご提供するサービスの概要ご説明書です
4	タブレット設定手順書	1部	初回起動からメール設定までの手順書です ☆サポートが必要な方は同封の「訪問依頼書」でお申し付けください
5	タブレット操作マニュアル	1部	タブレット操作に関するマニュアルです
6	みやまサービスご紹介 (リーフレット)	1部	「みやま HEMS プロジェクト」が提供する各サービスのご利用案内です
7	利用規約	1部	サービスご利用前にご確認ください
8	サービス利用開始前アンケート	1部 (5枚)	全ての方、必ずご返送ください
9	みやま市高齢者の皆様への生活習慣アンケートのお願い	1部	65歳以上の方、必ずご返送ください
10	訪問依頼書	1部	サービス利用開始にあたり各種説明のための訪問または応対依頼書です
11	返信用封筒	1部	各種アンケートをご返送いただくための封筒です
12	ログインID・パスワード	1部 別封	ぴぴパッ！HEMS サービス(電力の見える化)に必要な情報です

重要

コンソーシアム全体の提供サービスについては、4月中旬以降に「iエネ コンソーシアム サービス BOOK」をお届けいたします。

モニターの皆様は、「みやま HEMS プロジェクト」以外の全国サービスをお申込みいただけます。詳細につきましては、別途ご案内いたしますので楽しみにしてお待ちください。

尚、サービスの開始時期は、各々異なりますので、あらかじめご了承ください。

エリア	サービス名	開始時期
みやま市	1.ぴぴパッ！HEMS サービス（電力の見える化）	4月1日 (注:一部の方は4月中旬)
	2.家庭用太陽光発電買取サービス	6月1日 (4月上旬より順次契約切替え手続きを開始し、6月1日から買取り量をご連絡します)
	3.電気・ガス料金プラン診断サービス	5月上旬
	4.仮想電気料金プランと電気クーポンサービス	6月1日 (4月上旬より順次料金プランの申込みと計測を開始し、6月1日に差額をさかのぼって計算表示します)
	5.高齢者見守り・健康チェックサービス	4月末 (温度センサーやテレビ操作設備工事完了後にサービスを開始します)
全国	4月中旬以降にお届けする「iエネ コンソーシアムサービス BOOK」で各サービスの内容・開始時期をご確認の上、別途お申込みください	

(注) 開始時期は、iエネ コンソーシアムの進捗状況により変更となる可能性があります。

お問合せは下記へお願いします

① お電話にて受付 イ-ナ ミヤマシ フリーダイヤル 0120-173804 (月～金曜 9時～17時)

体感ショールーム 0944-85-9200 (上記以外)

② 体感ショールームにて受付 (OPEN: 平日 9時～17時)

③ みやま HEMS プロジェクトホームページにて受付 (随時)

お問い合わせ: info@miyamahems.jp